

## Smlouva o zpracování osobních údajů

Středisko volného času Rosice, okres Brno-venkov, příspěvková organizace, IČ 72555513  
se sídlem Žerotínovo nám. 1, Rosice, 665 01  
zastoupená Stanislavem Oplatkem  
(dále jen správce)

a

Neogenia s.r.o., IČ 291 98 950  
se sídlem Hybešova 42, Brno  
zastoupená Mgr. Ondřejem Švrčkem jednatelem  
(dále jen zpracovatel)

### I.

- (1) **Zpracovatel** je obchodní společností zaměřující se na technologické inovace v oblasti internetových služeb a komunikačních nástrojů. Je provozovatelem komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.
- (2) **Správce** je subjektem využívajícím služby komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.
- (3) Správce získá od příjemců informací přes registrační formulář či jiným způsobem jejich osobní údaje, které bude využívat a zpracovávat výhradně pro potřebu komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas. Postavení správce a zpracovatele se nemění ani v případě, kdy osobní údaje získá pro správce zpracovatel.
- (4) Osobní údaje budou z databáze odstraněny skončením doby platnosti souhlasu příjemce informací se zpracováním osobních údajů, nebo skončením platnosti smlouvy, podle toho, co nastane dříve.

### II.

- (1) **Osobními údaji** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje nebo identifikace dle prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity.
- (2) **Předmětem zpracování** jsou osobní údaje jednotlivých příjemců informací zapojených do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas a dále osobní údaje kontaktních osob správce.
- (3) **Doba trvání zpracování** je shodná s dobou zapojení správce do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.
- (4) **Povahou zpracování** je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, přičemž jde zejména o jméno a příjmení a kontaktní a lokační údaje.
- (5) **Účelem zpracování** je zajištění fungování komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas a partnerských projektů, zejména zasílání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách.

### III.

- (1) K zajištění ochrany osobních údajů v souvislosti s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) se smluvní strany dohodly takto:
  - **zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce**, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na zpracovatele vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - **zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost mlčenlivosti musí trvat i po skončení smluvního vztahu mezi zpracovatelem a osobou oprávněnou zpracovávat osobní údaje;**
  - zpracovatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy

- s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, **provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:**
  - pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
  - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
  - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
  - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;
- zpracovatel zohlední povahu zpracování, je správci **nápomocen** prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění správcovy povinnosti **reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;**
- **zpracovatel je správci nápomocen při** zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při
  - zabezpečení zpracování osobních údajů,
  - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
  - oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů,
 a případně také při
  - posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
  - předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem;
- zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny **osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním**, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- **zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti** stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- (2) Zpracovatel je povinen neprodleně informovat správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
- (3) Zpracovatel touto smlouvou poskytuje správci tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:
  - jako jedno z východisek pro řádné poskytování plnění vnímá soulad s GDPR,
  - přijal vlastní zásady zpracování osobních údajů včetně jejich ochrany a likvidace,
  - zabezpečil své technické přístroje (servery, počítače, tablety, mobilní telefony),
  - zaměstnance řádně proškolil o správném jednání v souladu s GDPR,
  - reguluje přístup k osobním údajům a zamezuje neoprávněným přístupům,
  - při práci s osobními údaji využívá šifrovaného přenosu dat,
  - zálohy dat prováděné do jiné lokality jsou prováděny šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob zpracovatele.

#### IV.

- (1) **Zpracovatel je oprávněn povolením správce využít k zajištění plnění také subdodavatele.**
- (2) Seznam aktuálně využívaných subdodavatelů tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Zpracovatel bude správce informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších subdodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- (3) Subdodavatelům jsou (na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu) uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to

zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření.

(4) Nebude-li subdodavatel zpracovatele plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění jeho povinností i nadále plně zpracovatel.

V.

(1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.

(2) Jakékoli změny této smlouvy lze možné provádět písemně, v to počítaje i elektronickou formu.

(3) Osoby jednající za smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily, plně mu rozumějí a jsou oprávněny platně podepsat všechna smluvní ujednání.

(4) Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu.

V Brně dne 23.10.2019

zpracovatel  
Neogenia s.r.o.

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

PhDr. Stanislav Oplatek, zástupce statutárního  
orgánu

