

10/1/21 vr 665/1

Středisko volného času, Rosice, okres Brno - venkov, příspěvková organizace	
obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka Pr 1810	
Žerotínovo náměstí 1, 665 01 Rosice	
PhDr. Stanislav Oplatek, zástupce statutárního orgánu	
725 55 513	DIČ
PhDr. Stanislav Oplatek, zástupce statutárního orgánu	Číslo účtu
	Mobil
	Plátce DPH
Středisko volného času, Rosice, okres Brno - venkov, příspěvková organizace	
Středisko volného času, Rosice, okres Brno - venkov, příspěvková organizace	

ista Česká republika s.r.o.		
obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Jana Machková, jednatelka společnosti		
610 56 758	DIČ	CZ61056758
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	
Hana Černíková		
296337511 (spojovatelka)	Mobil	
	web	www.ista.cz
jsme plátcí DPH		

	DIC	
	Mobil	

počet kusů

V
za ZÁ

V
za istu (jm

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1**Předmět smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, o spotřebě, o vyúčtování)

Článek 2**Zpracování osobních údajů**

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejích poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3**Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů**

1. ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajících se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

PhDr. Stanislav Oplatek	telefon :		email :	
Mgr. Zuzana Klusková	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Praze
za istu (j

Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

- vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:

tepla pro vytápění	☒ ano	☐ ne			
teplé vody	☐ ano	☒ ne	Nový objekt	☐ ano	☒ ne
studené vody	☐ ano	☒ ne	Změna	☒ ano	☐ ne

Pro smluvní objekt(y) s adresou:

Adresa objektu

Poplatek za rozúčtování rozdělit mezi:

uživatele dle m2	☐
uživatele dle počtu přístrojů	☐
nerozdělovat mezi uživatele	☒

Žerotínovo nám. 1 Rosice

BYTY	NEBYTY	IRTN	TV	SV	Rozúčtovací období	Zkrácené rozúčtování
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	od 01.01.2020	
0	2	70	0	0	do 31.12.2020	do 30 pracovních dnů
		Typ	Typ vodoměrů	Typ vodoměrů	První rozúčtovací období	do 20 pracovních dnů
		dopravo 3	domaqua m	domaqua m	Následně dvanácti měsíční rytmus	do 15 pracovních dnů

2. CENA PLNĚNÍ je obsažena v příloze této smlouvy**3. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

ZÁKAZNÍK	Středisko volného času, Rosice, okres Brno - venkov, příspěvková organizace		
zastoupen (jméno)	PhDr. Stanislav Oplatek, zástupce statutárního orgánu		
Tel.		Mobil	
E-mail			
ista	Jarmila Trčková		
zastoupen (jméno)	vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Tel.	296 337 511		
E-mail			

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV ano ☐ ne ☒ Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV ústřední příprava TV příprava TV v objektu ☐ dálková příprava TV ☐	Způsob odečtu Odečet radiový systém AMM přes memonic 3 ☐ Odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA) ☒ Odečet s vystavením odečtového protokolu ☐ Jiný (viz zvláštní ujednání) ☐
Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV ☒ náklady na teplo základní složka ☐ spotřební složka ☐ IRTN odparný ☒ IRTN elektronický ☐ měřiče tepla ☐ náklady na ohřev teplé vody základní složka ☐ spotřební složka ☐ podlahové plochy ☐ m3 TV vodoměrů ☐ osoboměrů ☐	Rozúčtování nákladů za dodávku SV ☐ náklady na studenou vodu ☐ dle m3 SV vodoměrů ☐ dle směné spotřeby ☐ dle podlahové plochy ☐ ☐ náklady na studenou vodu pro TV základní složka ☐ spotřební složka ☐ podlahové plochy ☐ m3 TV vodoměrů ☐ dle ☐ osoboměrů ☐ dle ☐ Souhrnná sestava za objekt nebo byt Ve formátu PDF (individuální) ☐ (celkové) ☐ V tištěné podobě ☒

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že s touto smlouvou souhlasí.



Základní poplatky

Rozúčtování tepla a vody

Indikátor vytápění (elektronický, odpařovací)

za 1 IRTN

36,76 Kč

Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo na jednotlivé uživatele

Nedosáhne-li součet shora uvedených poplatků částky ve výši 2.340,- Kč (dále jen "minimální cena rozúčtování"), bude zákazníkovi účtována minimální cena za rozúčtování.

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počinaje rokem 2021 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Poplatky za další služby na vyžádání

Poplatek za zpracování spotřeby TV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	7,90 Kč
Další rozúčtování pro byt/uživatelskou jednotku při změně uživatele	za 1 byt	196,00 Kč
Sestavení nákladů na objekt z podkladů zákazníka	za 1 náklad	489,60 Kč
Datový výstup celkových výsledků rozúčtování v elektronické podobě	za 1 objekt	255,00 Kč
Opakované rozúčtování sezony se změnou zadání vstupních parametrů - z ceny původního rozúčtování	% z ceny	0,30 Kč
Vystavení duplikátu celkového účtu za dům	za 1 objekt	86,70 Kč
Vystavení duplikátu vyúčtování za byt	za 1 byt	49,90 Kč
Oprava údajů v databázích nájemníků a měřidel (při změně údajů)	za 1 údaj	5,10 Kč
Rozúčtování ostatních domovních nákladů - dle jednoho kritéria (vč.zohlednění záloh)	za 1 byt	19,90 Kč
Rozúčtování nákladů na teplo dle m2	za byt	44,90 Kč
Náhradní výpočet spotřeby - neodečtený byt SV, TV	za byt	27,60 Kč
Náhradní výpočet spotřeby - neodečtený byt UT (teplo)	za byt	54,10 Kč
Vystavení náhradního individuálního vyúčtování pro uživatele se změnou vstupních údajů	za byt	295,80 Kč
Zpracování rozúčtování do 30 pracovních dnů na vyžádání objednatele	% z ceny	5%
Zpracování rozúčtování do 20 pracovních dnů na vyžádání objednatele	% z ceny	10%
Zpracování rozúčtování do 15 pracovních dnů na vyžádání objednatele	% z ceny	20%
Zadání nových přístrojů do databáze	za přístroj	5,00 Kč
Předání konečných stavů přístrojů (IRTN, vodoměrů, adt.) ve formátu excel (k rozúčtování)	za objekt	357,00 Kč
Jiné služby na vyžádání včetně konzultací - za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele	za 1 hodinu	357,00 Kč
Poplatek za výstup dat - pasportizace objektu (otopných těles a místností)	za přístroj	12,20 Kč

Odečty

Odečet způsobem Walk-By	za 1 měřič tepla, za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	15,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Pochozí odečty		
Odečet přístroje - elektronické IRTN, bytový vodoměr	za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	30,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Odečet přístroje - odpařovací IRTN	za 1 IRTN	30,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Odečet přístroje - měřič tepla	za 1 měřič tepla	47,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Materiál pro výměnu - Ampule (trubička), plomba	za 1 IRTN	15,00 Kč
(pouze u odpařovacích indikátorů)		
Environmentální poplatek k odpařovacímu indikátoru	za 1 IRTN	55,00 Kč
(pouze u odpařovacích indikátorů)		

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2021 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zasílání se účtuje poštovné a balné.



Ceník servisních služeb

Tato část ceníku není součástí smlouvy a řídí se aktuálním platným ceníkem společnosti ista Česká republika s.r.o.

Ceník servisních služeb je platný není-li v dílčí objednávce uvedeno jinak

Pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy místnosti -bez cestovného	za 1 místnost	48,00 Kč
Pasport OT (vč. výrobního čísla IRTN) - bez cestovného	za 1 OT	48,00 Kč
Meziodečty měřidel - při stěhování uživatelů	za 1 byt	296,00 Kč
Indikátor-rozdělovač topných nákladů (IRTN)		
a) přemontáž IRTN při výměně radiátoru (demontáž stávajícího IRTN a montáž na nové OT))	za 1 IRTN	348,00 Kč
b) samostatná montáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	252,00 Kč
c) samostatná demontáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	96,00 Kč
Odečet na vyžádání uživatele (zpravidla třetí náhradní odečet)	za 1 byt	348,00 Kč
Bytový vodoměr (VDM)		
a) domontáž, výměna	za VDM	348,00 Kč
b) zaplombování VDM (samostatně)	za VDM	96,00 Kč
c) výměna rádiového modulu	za VDM	217,00 Kč
d) domontáž zpětné klapky (včetně zaplombování)	za VDM	261,00 Kč
e) metrologické přezkoušení VDM	za VDM	od 1 245 Kč
Měřič tepla (MT)		
a) výměna MT	za MT	478,00 Kč
b) kontrola MT	za MT	261,00 Kč
c) metrologické přezkoušení MT	za MT	od 1 865 Kč

Ostatní výkony

a) jiné výkony výše neuvedené (např. výměna resp. domontáž bytového vodoměru)	za 1 výkon	348,00 Kč
b) jiné služby na vyžádání vč. konzultací (za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele)	za 1 hodinu	348,00 Kč
Dopravné	za výjezd	304,00 Kč

Přeprogramování přístrojů na vyžádání za přístroj na vyžádání

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2021 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient UF. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.
- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místností provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 20% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z náměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

c) - pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN doprimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li objednatel jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

- a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziodečtů.
- b) pokud nejsou známy stavy meziodečtů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotel, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) [redacted] ření stanovený
vy [redacted] ostatné zúčtovac
díl [redacted] bo indikace.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že podpisem této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti Rámcová smlouva č. 37/7 MM 2017 až na ustanovení o poskytnuté záruce přístrojů a záručním servisu. Práva a povinnosti smluvních stran z těchto ustanovení zůstávají nadále zachována.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní.
Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje od 01.01.2021 vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na :

www.ista.cz

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :

V Praze

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ista Česká republika s. r. o.

č. 2/2020, platné od 1. 7. 2020

Strana

☒	1.	VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ	2
☒	2.	SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA	2
☒	3.	PLATEBNÍ PODMÍNKY	2
☒	4.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
☐	5.	SMLOUVA NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ	2
☐	6.	SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ	3
☐	7.	SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT	3
☐	8.	SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ	4
☒	9.	DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY	4
☒	10.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	4

Přílohy:	5–11
Technické a záruční podmínky pro montáž přístrojů	5
Metodika stanovení koeficientů pro polohy místností	6–7
Popis standardní datové věty	8–9
Předávací protokol	10
Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu	11